

KREU VII

AVOKATI I POPULLIT NË SHIFRA 2023



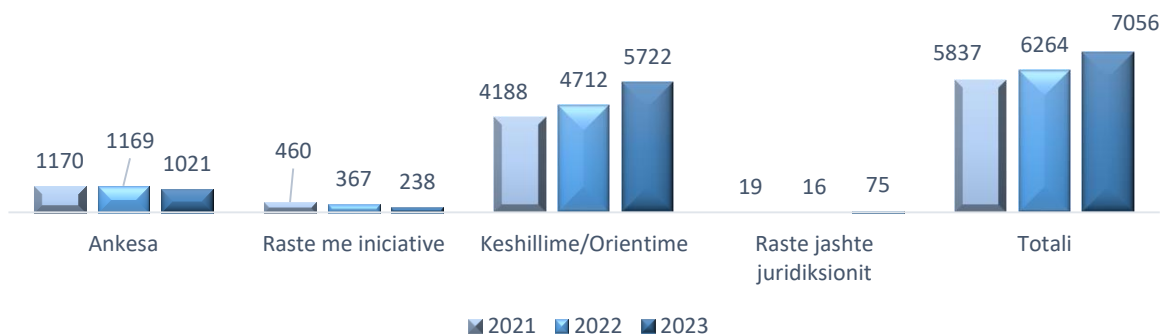
Gjatë ushtrimit të mandatit gjatë vitit 2023, në institucionin e Avokatit të Popullit, janë depozituar ankesat/kërkesat e qytetarëve mbi pretendimet për shkelje të të drejtave dhe lirive themelore nëpërmjet:

- Paraqitjes fizike në zyrën qendrore me seli në qytetin e Tiranës;
- Paraqitjes fizike në 7 zyrat rajonale të cilat gjenden në qytetet: Berat, Dropull, Fier, Kukës, Pogradec, Sarandë, Shkodër dhe Vlorë;
- Shërbimit postar;
- Postës elektronike (e-mail);
- Rrjeteve sociale;
- Aplikacionit mobile;
- Faqes zyrtare të institucionit;
- Telefonit.

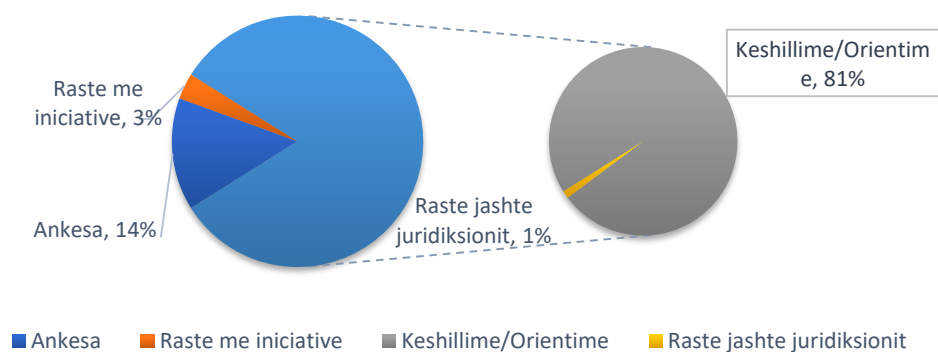
Kështu në vitin 2023, institucioni i Avokatit të Popullit ka trajtuar gjithsej 7056 raste /kërkesa, 792 raste më shumë se vitin e kaluar. Konkretisht:

- 1259 raste kanë rezultuar si raste “brenda juridiksionit dhe kompetencës” së institucionit;
 - 1021 raste janë kërkesa/ankesa;
 - 238 raste janë trajtuar me iniciativën e institucionit
- 75 raste kanë rezultuar jashtë juridiksionit;
- 5722 raste janë trajtuar në formën e këshillimeve dhe orientimeve mbi rrugët ligjore që duhet të ndjekin qytetarët për trajtimin e mëtejshëm të rasteve të tyre.

RASTE TË DEPOZITUARA NË AP DHE ZYRAT RAJONALE NË VITET 2021-2023

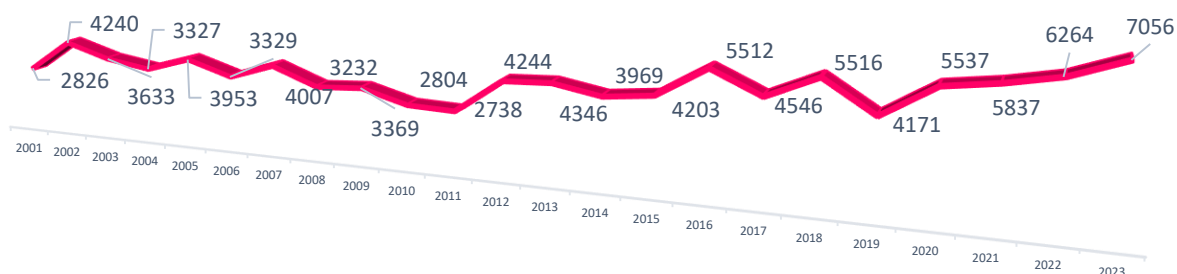


Paraqitja grafike e rasteve të depozituara nga qytetarët në zyrën qendrore dhe 7 zyrat rajonale të AP.



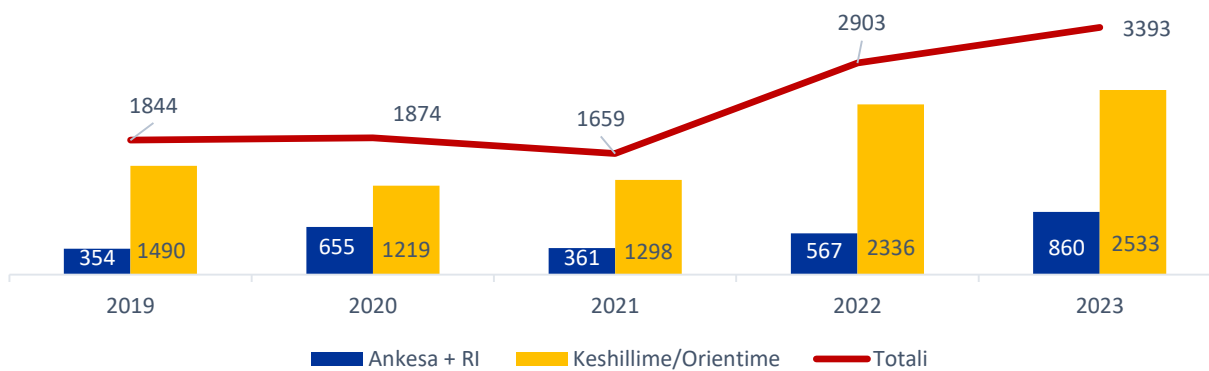
Paraqitja grafike e shpërndarjes së rasteve të depozituara pranë AP në vitin 2023.

RASTET NDËR VITE



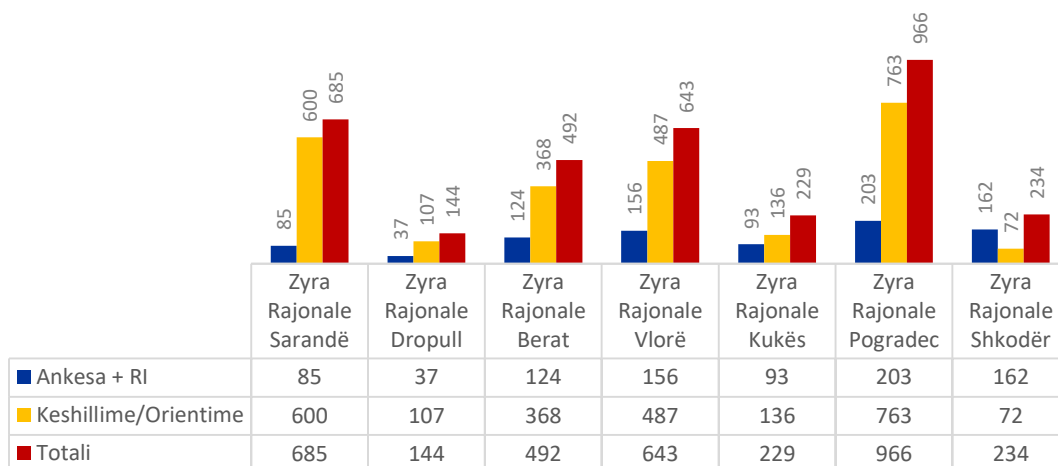
Paraqitja grafike e rasteve të trajtuara ndër vite nga institucioni i Avokatit të Popullit.

TË DHËNAT E ZYRAVE RAJONALE NË VITET 2019 - 2023

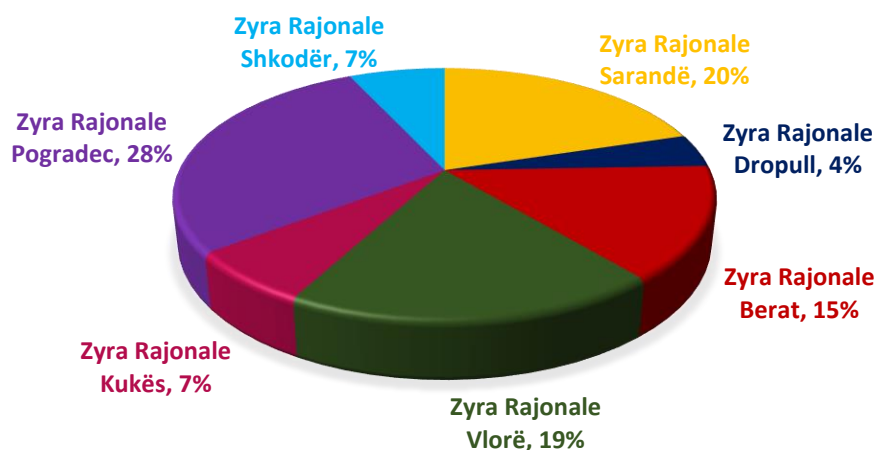


Paraqitja grafike e të dhënave të zyrave rajonale në vitet 2019-2023.

SHPËRNDARJA E RASTEVE SIPAS ZYRAVE RAJONALE PËR VITIN 2023



Paraqitja grafike e shpërndarjes së rasteve sipas zyrave rajonale për vitin 2023.

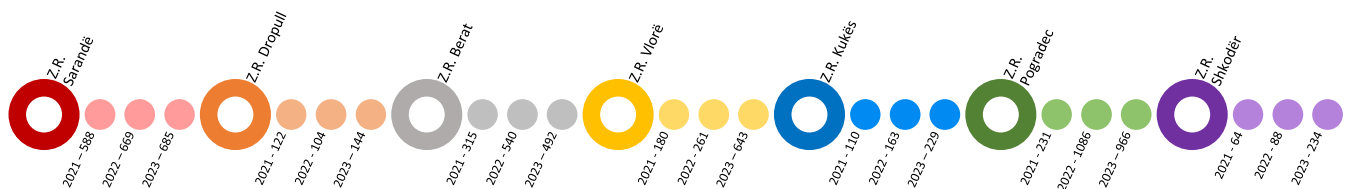


Paraqitja grafike e rasteve të depozitura pranë zyrave rajonale të institucionit AP e shprehur në përqindje.

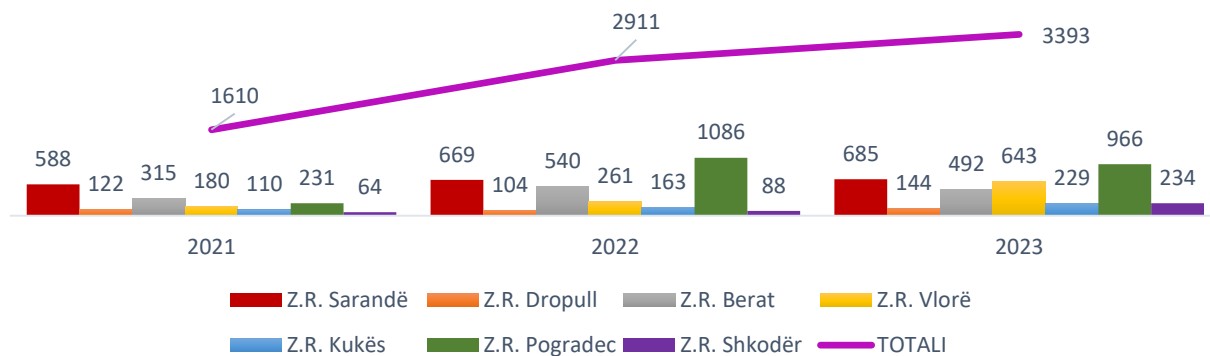
Më poshtë jepet një vështrim krahasimor i ankesave të ardhura nga Zyrat Rajonale për vitet 2021, 2022 dhe 2023.

<i>Total ankesa + K/O</i>	Viti	Z.R. Sarandë	Z.R. Dropull	Z.R. Berat	Z.R. Vlorë	Z.R. Kukës	Z.R. Pogradec	Z.R. Shkodër	TOTALI
	2021	588	122	315	180	110	231	64	1,610
	2022	669	104	540	261	163	1,086	88	2,911
	2023	685	144	492	643	229	966	234	3,393
Ndryshimi		2%	38%	-9%	146%	40%	-11%	166%	17%

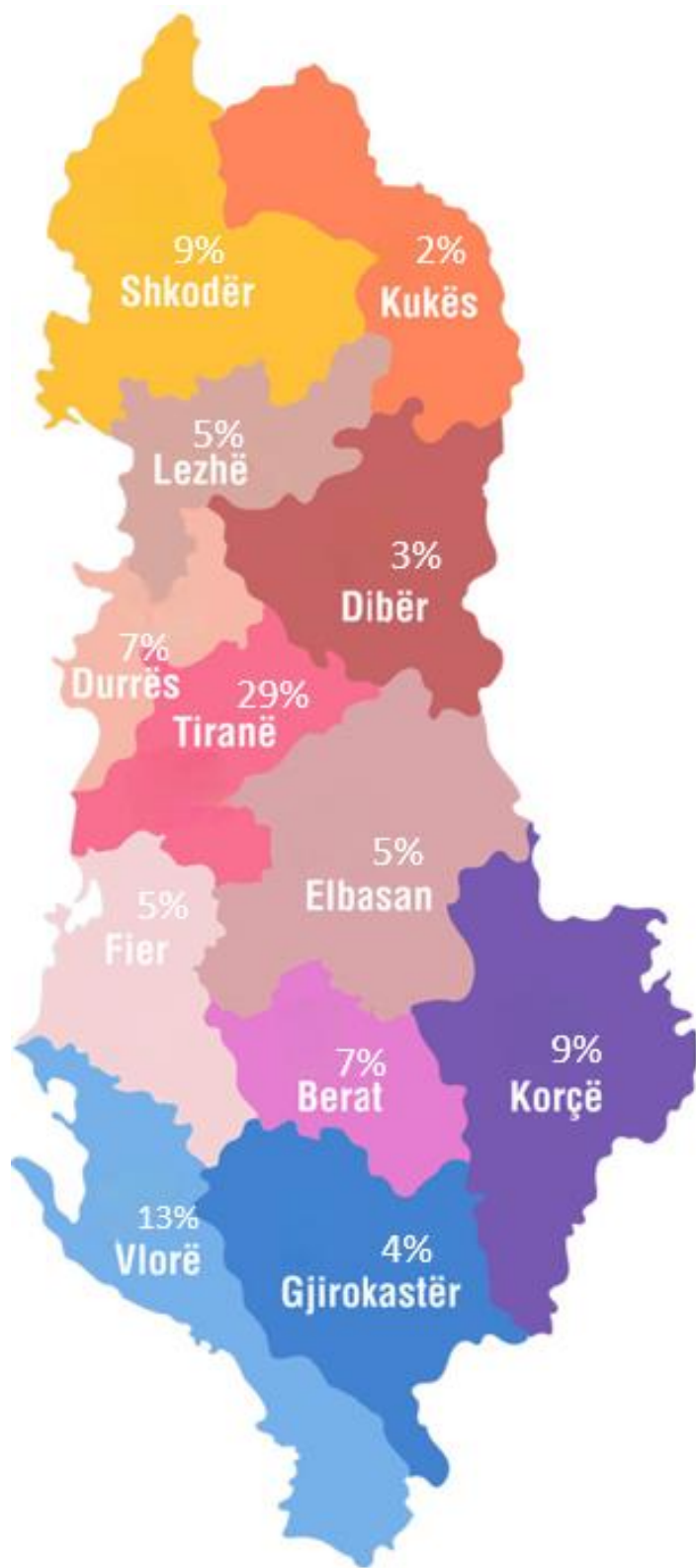
Paraqitja grafike e të dhënave në tabelën e mësipërme është si në vijim:



ANKESAT DHE K/O VITET 2021-2023

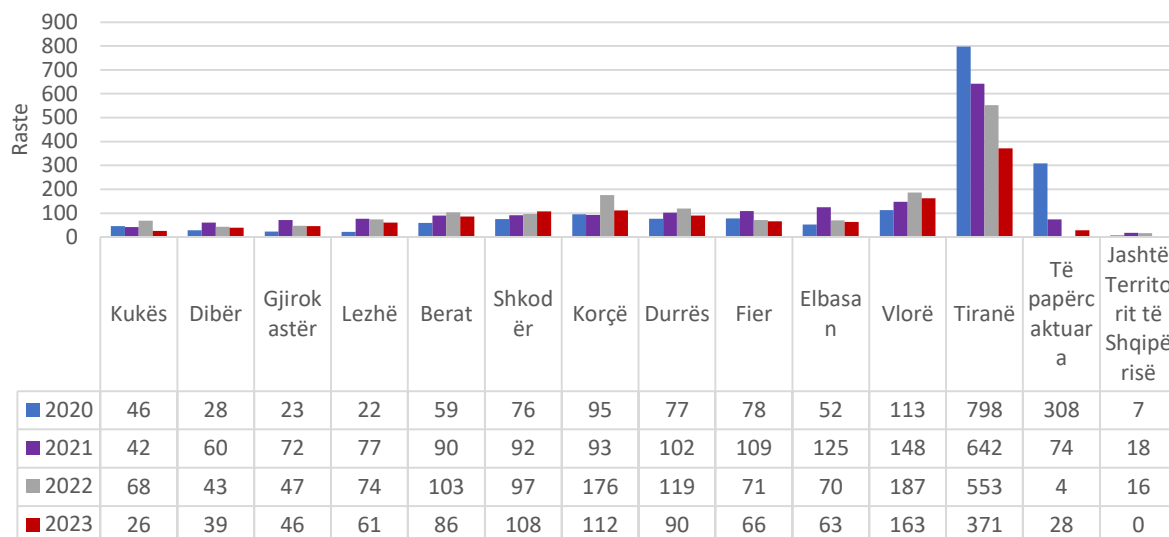


Më poshtë paraqitet grafikisht shpërndarja e 1259 rasteve të shqyrtuara nga institucioni AP sipas qarqeve dhe qyteteve për vitin 2023.



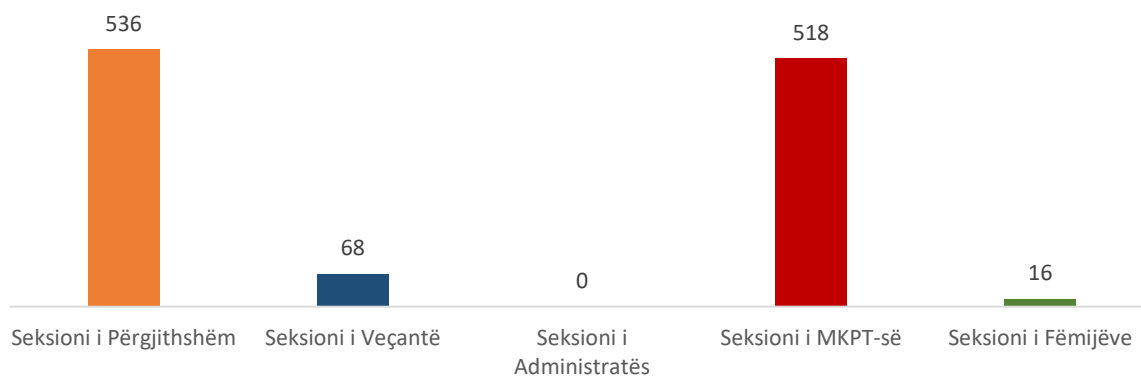
	1
Tiranë	362
Vlorë	85
Shkodër	84
Sarandë	74
Durrës	73
Berat	68
Pogradec	65
Fier	48
Korçë	44
Elbasan	44
Lezhë	40
Të papërcaktuara	28
Gjirokastrë	28
Lushnjë	18
Kurbin	18
Dibër	18
Malsi e Madhe	17
Kuçovë	17
Krujë	17
Kukës	15
Mat	14
Tepelenë	11
Peqin	8
Tropojë	7
Pukë	7
Përmet	7
Gramsh	7
Bulqizë	7
Kavajë	5
Rrogozhinë	4
Librazhd	4
Has	4
Delvinë	4
Mirditë	3
Devoll	2
Skrapar	1
Kolonjë	1
Jashtë Shqipërisë	0
Mallakastër	0

SHPËRNDARJA E ANKESAVE SIPAS QARQEVE 2020-2023

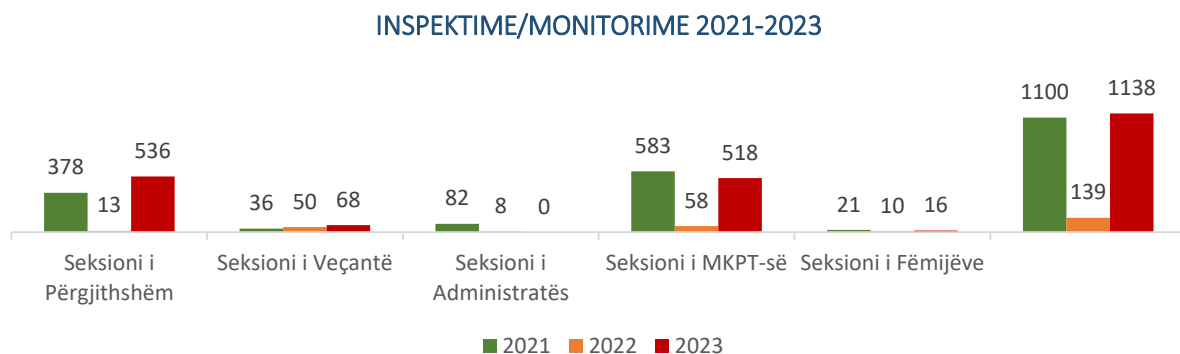


Paraqitja grafike e shpërndarjes së rasteve të shqyrtuara nga institucioni i AP-së në vitet 2020-2023 sipas qarqeve.

INSPEKTIVE/MONITORIME 2023



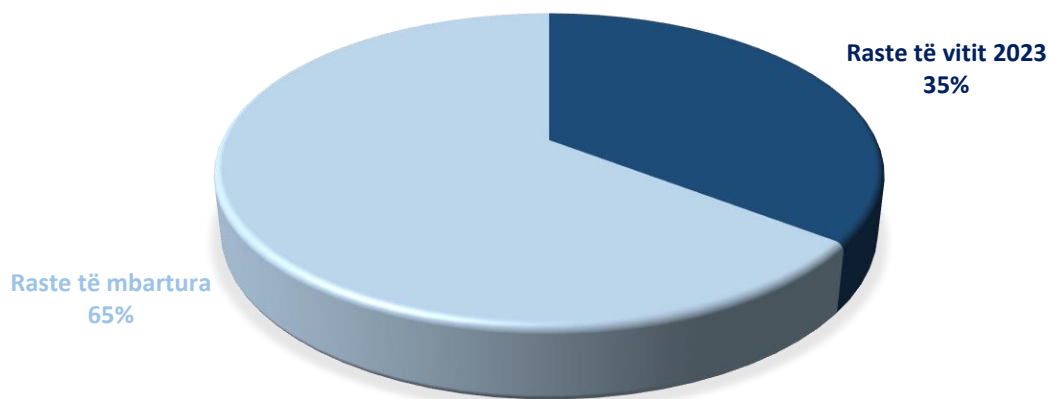
Paraqitja grafike e shpërndarjes së inspektimeve/monitorimeve nga Seksionet e AP-së në vitin 2023.



Paraqitja grafike e shpërndarjes së inspektimeve/monitorimeve nga Seksionet e AP-së në vitet 2021-2023.

Gjatë ushtrimit të veprimtarisë në vitin 2023, institucioni i Avokatit të Popullit, ka përfunduar hetimin administrativ për 1591 raste të pretendimeve për shkelje të të drejtave themelore të individëve. Nga këto, 563 raste ose 35% janë raste të depozituara në vitin 2023 dhe 1028 raste apo 65%, i përkasin rasteve të depozituara vitet e mëparshme.

RASTE PËR TË CILAT KA PËRFUNDUAR HETIMI ADMINISTRATIV NË VITIN 2023

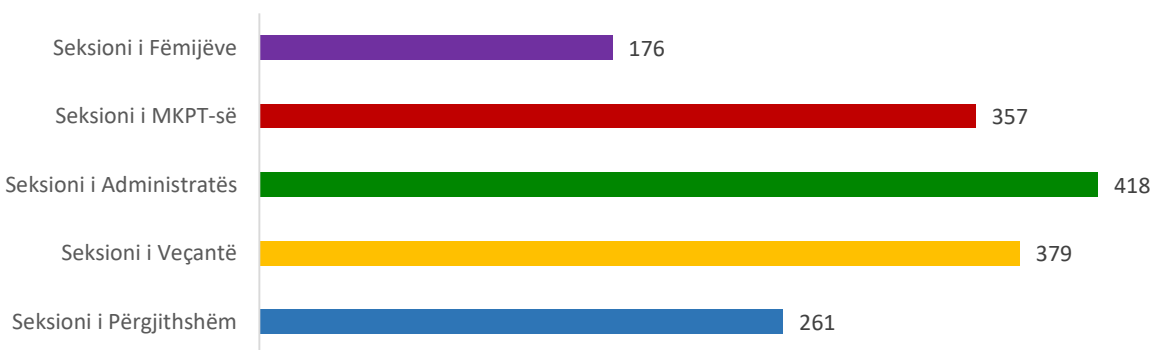


Paraqitja grafike e rasteve për të cilat ka përfunduar hetimi administrativ në vitin 2023.

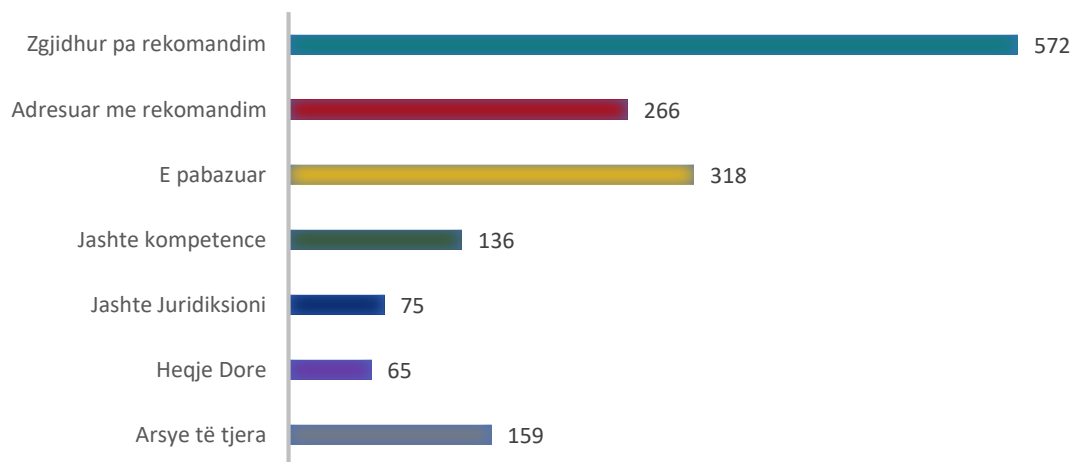
Për këto 1591 raste për të cilat ka përfunduar hetimi administrativ, rezulton se:

- Për 572 raste apo 36% të tyre, shkeljet apo problematikat e konstatuara gjatë hetimit, janë adresuar pa nevojën e ndërhyrjes me rekomandim;
- Për 318 raste apo 20% të tyre, ka rezultuar që rastet kanë qënë të pabazuara;
- Për 266 raste apo 17% të tyre, ka përfunduar hetimi administrativ pasi shkeljet janë adresuar nëpërmjet rekomandimeve;
- Për 65 raste ose 4 % të tyre, ka përfunduar hetimi administrativ si shkak i heqjes dorë nga ankuesi;
- Për 75 raste ose 5% të tyre, ka përfunduar hetimi administrativ pasi kanë rezultuar si raste jashtë juridiksionit;
- Për 136 raste ose 9% të tyre, ka përfunduar hetimi administrativ pasi kanë rezultuar si raste jashtë kompetencës së institucionit të Avokatit të Popullit.
- Për 159 raste ose 10% të tyre, ka përfunduar hetimi administrativ për arsye të tjera (për shembull është bashkuar ankesa me një ankesë tjetër, është mbyllur dosja pas përgjigjeve për rekomandimet, etj.).

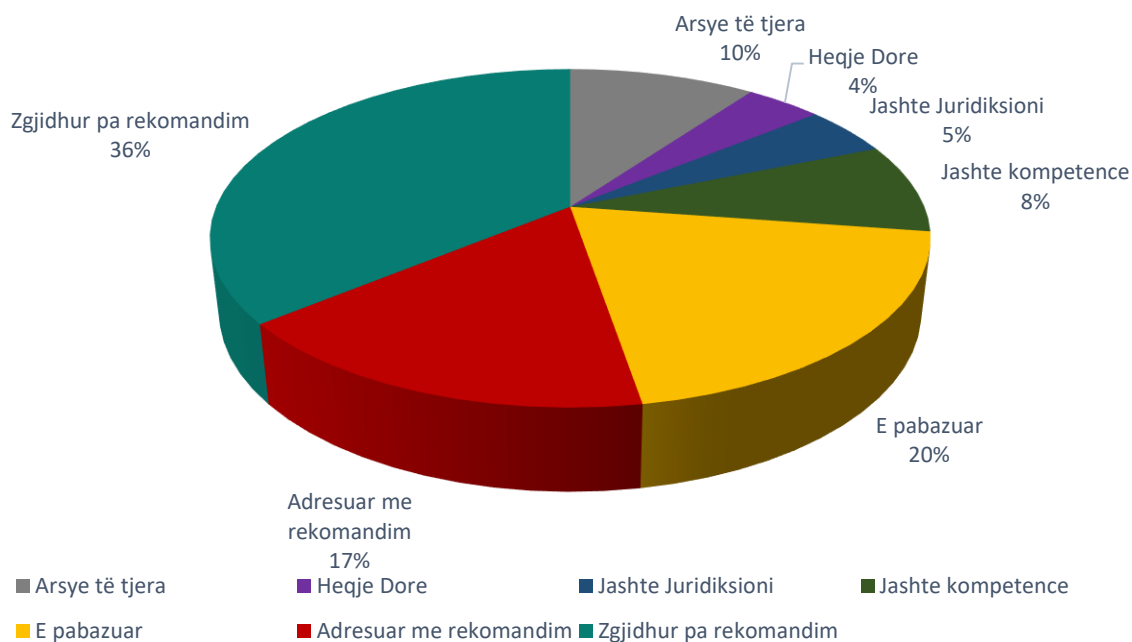
RASTET E MBYLLURA GJATË VITIT 2023 SIPAS SEKSIONEVE TË AP



MËNYRA E PËRFUNDIMIT TË HETIMIT TË RASTEVE, VITI 2023

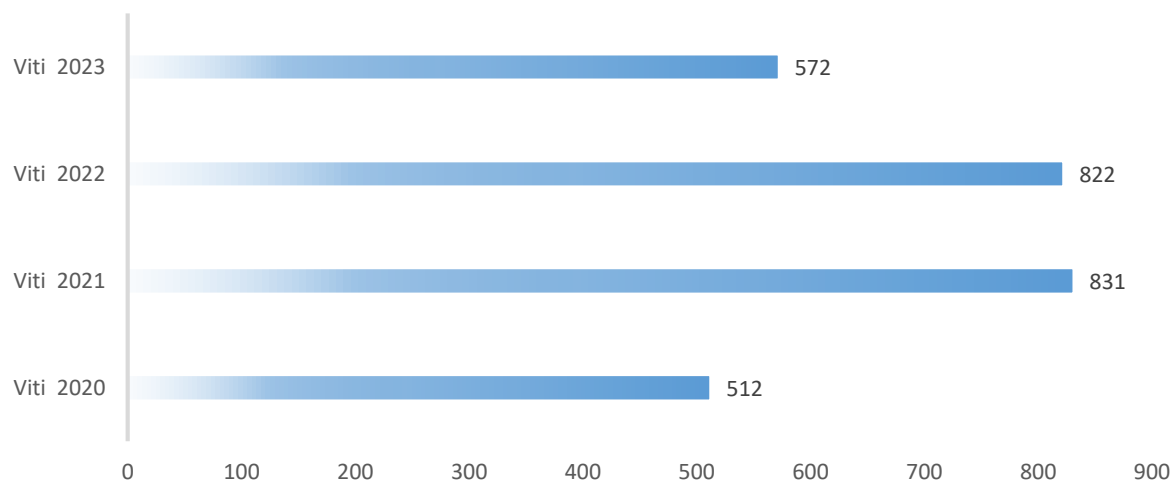


Paraqitja grafike e mënyrave të përfundimit të hetimit të rasteve gjatë vitit 2023



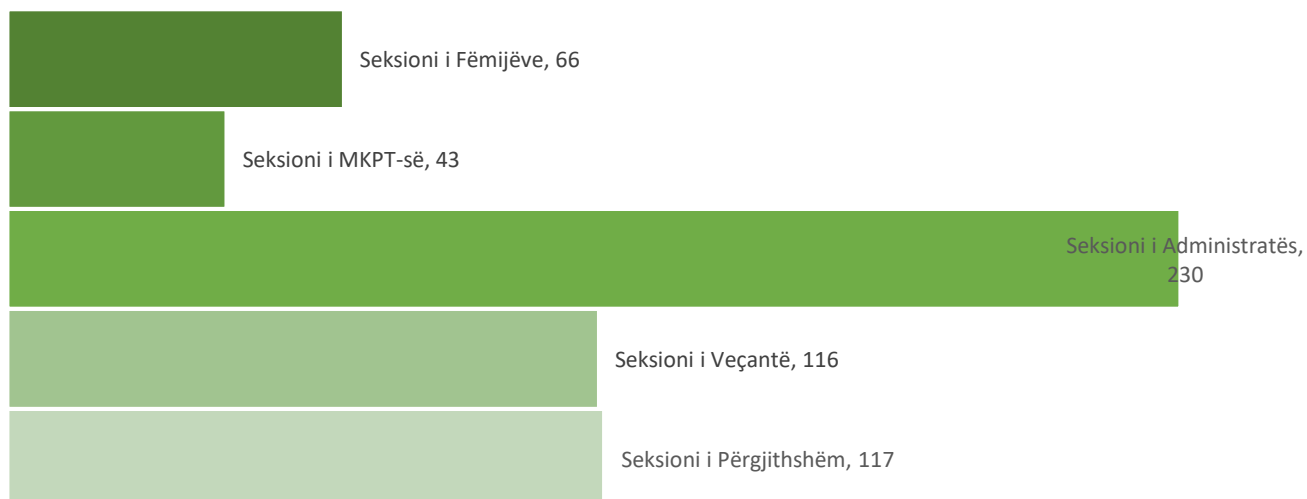
Paraqitja grafike e mënyrave të përfundimit të hetimit të rasteve e shprehur në %.

NUMRI I RASTEVE PËR TË CILAT KA PËRFUNDUAR HETIMI ADMINISTRATIV NË VITET 2020-2023, ZGJIDHUR PA REKOMANDIM



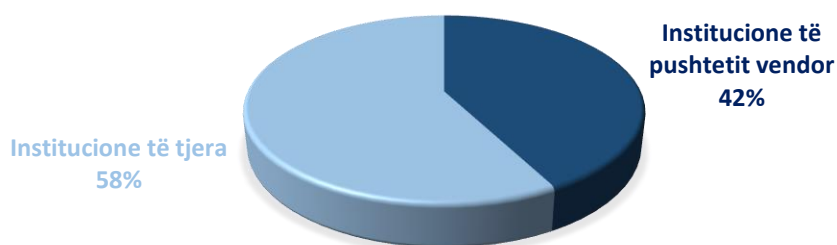
Paraqitja grafike e numrit të rasteve të zgjidhura në favor pa nevojën e ndërhyrjes me rekomandim në vitet 2020 - 2023.

RASTET E ZGJIDHURA PA REKOMANDIM NË VITIN 2023 SIPAS SEKSIONEVE TË AP



Nga totali i 572 rasteve të zgjidhura në favor të qytetarit, pa nevojën e ndërhyrjes me rekomandim, rezulton se 242 raste, se rreth 42% e tyre i përketin rasteve të nisura ndaj organeve të pushtetit vendor.

RASTE PËR TË CILAT KA PËRFUNDUAR HETIMI ADMINISTRATIV NË VITIN 2023 SIPAS INSTITUCIONEVE



Paraqitja grafike e rasteve të zgjidhura në favor pa nevojën e ndërhyrjes me rekomandim, në sipas tipologjisë së institucioneve.

NUMRI I RASTEVE PËR TË CILAT KA PËRFUNDUAR HETIMI ADMINISTRATIV NË VITET 2020-2023

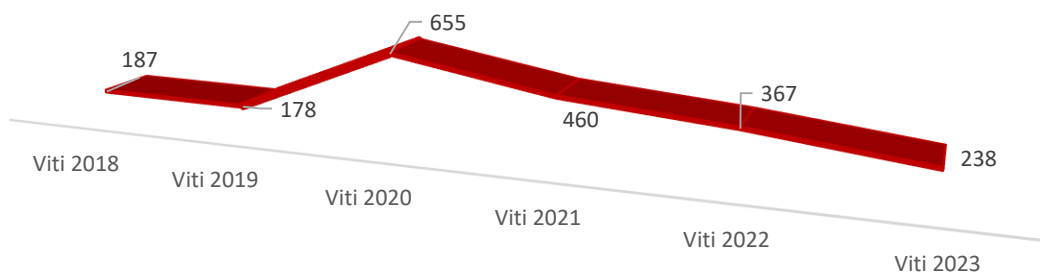


Paraqitja grafike e numrit të rasteve për të cilat ka përfunduar hetimi administrativ në vitet 2020-2023.



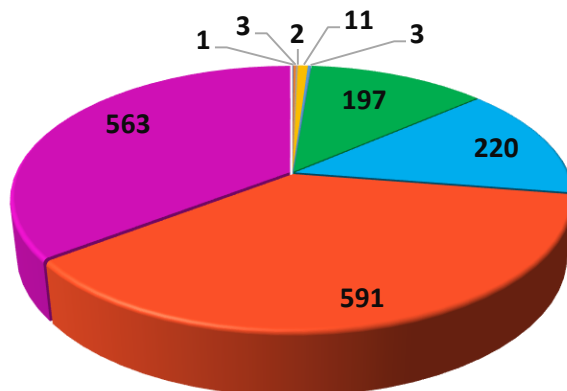
Gjatë vitit 2023, institucioni i Avokatit të Popullit, ka trajtuar me iniciativën e tij nga indicie të tilla si mediat, emisionet investigative, rrjetet sociale, etj. 238 raste të shkeljeve të të drejtave themelore të individit.

KURBA E NDRYSHIMIT TË RASTEVE ME INICIATIVË



Paraqitja grafike e kurbës së ndryshimit të rasteve me iniciativë të trajtuara në vitet 2018–2023.

RASTE TE MBYLLURA SIPAS VITEVE



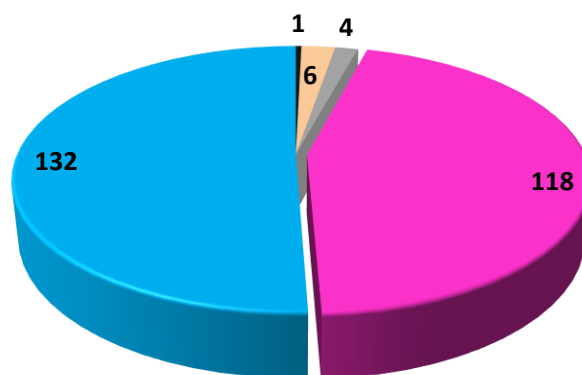
2014 2015 2016 2018 2019 2020 2021 2022 2023

VITI	2014	2015	2016	2018	2019	2020	2021	2022	2023	TOTALI
Raste të mbyllura sipas viteve	1	3	2	11	3	197	220	591	563	1591

RASTE TE MBYLLURA SIPAS SEKSIONEVE 2014-2023

Viti	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Totali
Seksioni i Përgjithshëm			1				6	4	118	132	261
Seksioni i Veçantë		1			2		46	25	108	197	379
Seksioni i Administratës	1	2	1		2	1	24	76	163	148	418
Seksioni i MKPT					7	2	107	94	115	32	357
Seksioni i Fëmijëve							14	21	87	54	176
Totali	1	3	2	0	11	3	197	220	591	563	1591

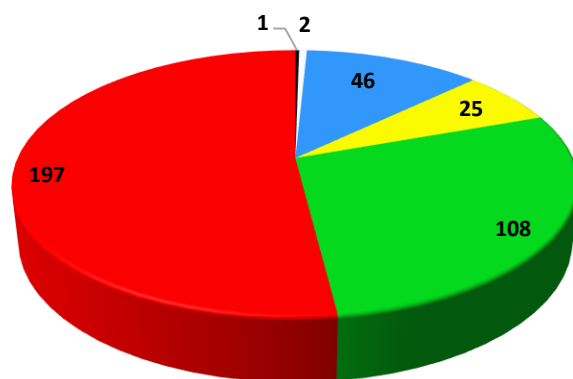
SEKSIONI I PËRGJITHSHËM



■ Viti 2016 ■ Viti 2020 ■ Viti 2021 ■ Viti 2022 ■ Viti 2023

Viti	2016	2020	2021	2022	2023	Totali
Seksioni I Përgjithshëm	1	6	4	118	132	261

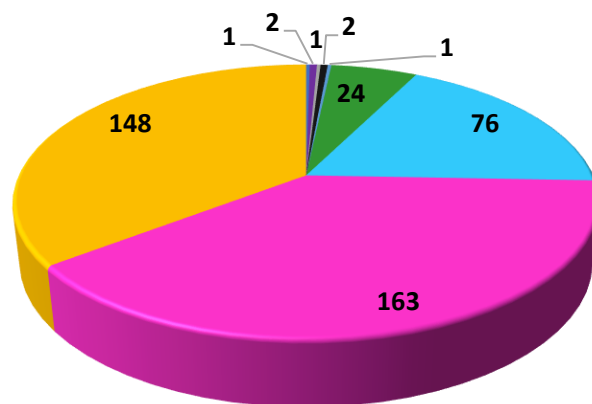
SEKSIONI I VEÇANTË



■ Viti 2015 ■ Viti 2018 ■ Viti 2020 ■ Viti 2021 ■ Viti 2022 ■ Viti 2023

Viti	2015	2018	2020	2021	2022	2023	Totali
Seksioni I Veçantë	1	2	46	25	108	197	379

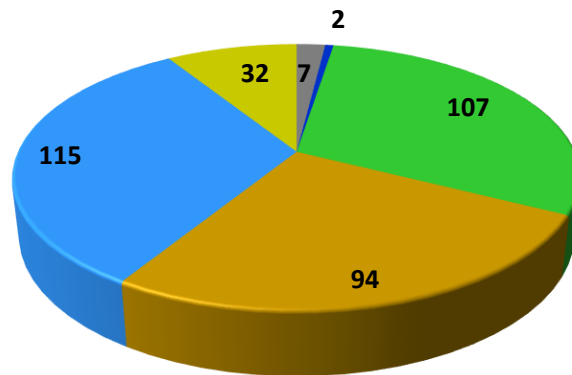
Seksioni I Administratës



■ Viti 2014 ■ Viti 2015 ■ Viti 2016 ■ Viti 2018 ■ Viti 2019
■ Viti 2020 ■ Viti 2021 ■ Viti 2022 ■ Viti 2023

Viti	2014	2015	2016	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Totali
Seksioni I Administratës	1	2	1	2	1	24	76	163	148	418

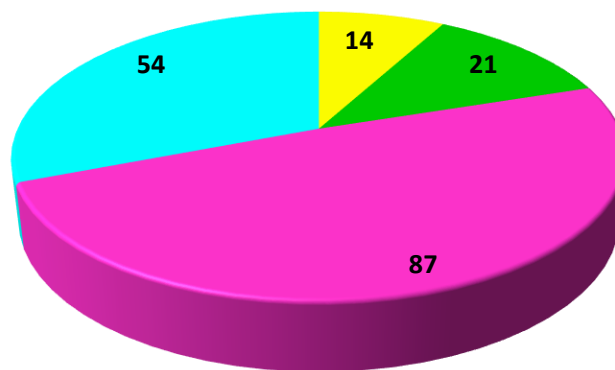
SEKSIONI I MKPT



Viti 2018
 Viti 2019
 Viti 2020
 Viti 2021
 Viti 2022
 Viti 2023

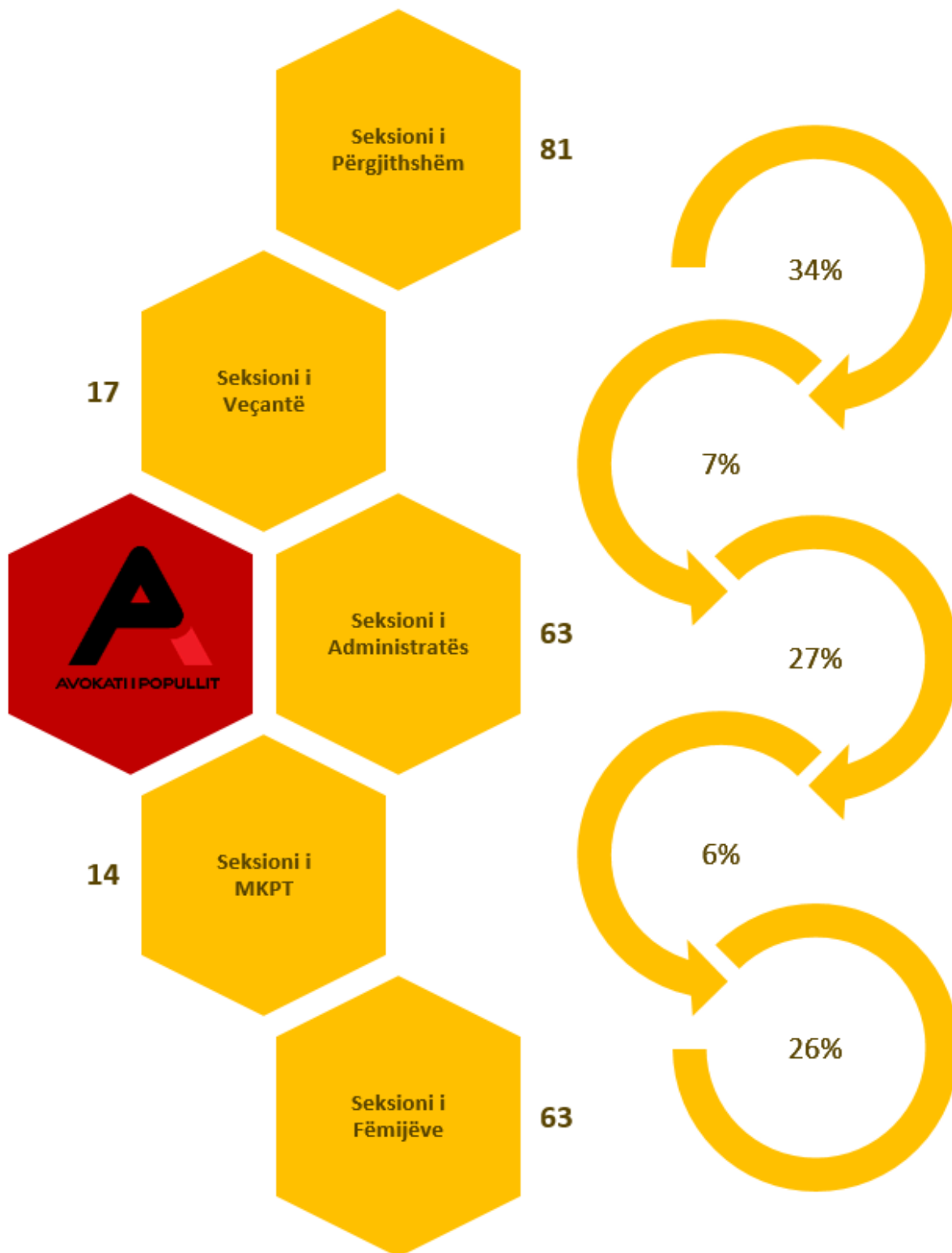
VITI	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Totali
Seksioni i MKPT	7	2	107	94	115	32	357

SEKSIONI I FËMIJËVE



Viti 2020
 Viti 2021
 Viti 2022
 Viti 2023

Viti	2020	2021	2022	2023	Totali
Seksioni I Fëmijëve	14	21	87	54	176

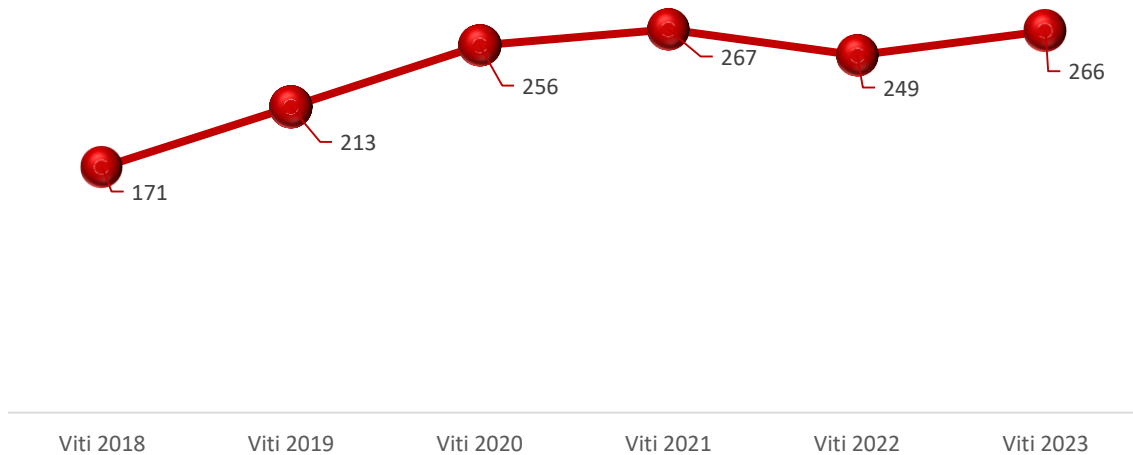


Paraqitja e rasteve të trajtuara me iniciativë sipas seksioneve të institucionit të AP-së për vitin 2023, shprehur në numër dhe %.



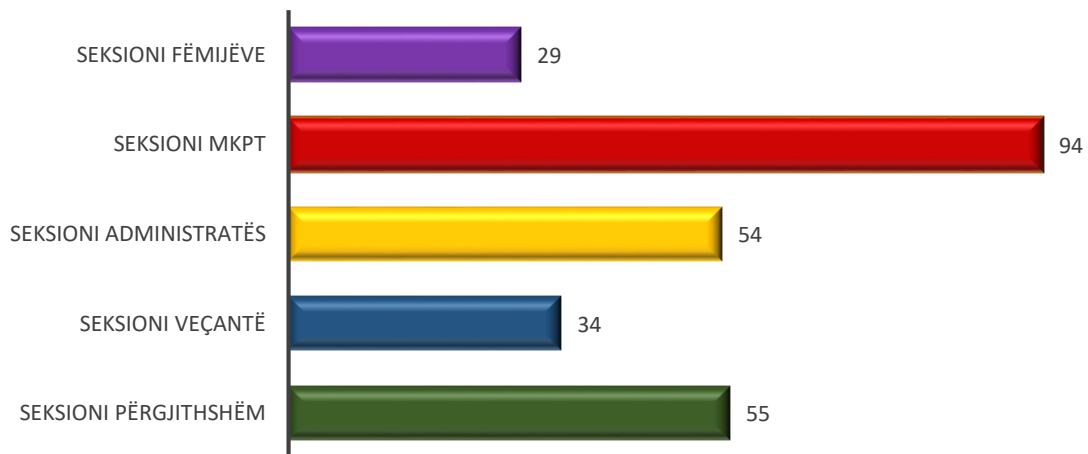
Gjatë ushtrimit të mandatit të tij, në vitin 2023, institucioni i Avokatit të Popullit ka adresuar në total 266 rekomandime drejtuar organeve të Administratës Publike, përfshire ato qendrore dhe vendore ku 198 rekomandime i përkasin rasteve të vitit 2023 dhe 68 rekomandime i përkasin rasteve të mbartura ndër vite.

REKOMANDIME 2018-2023

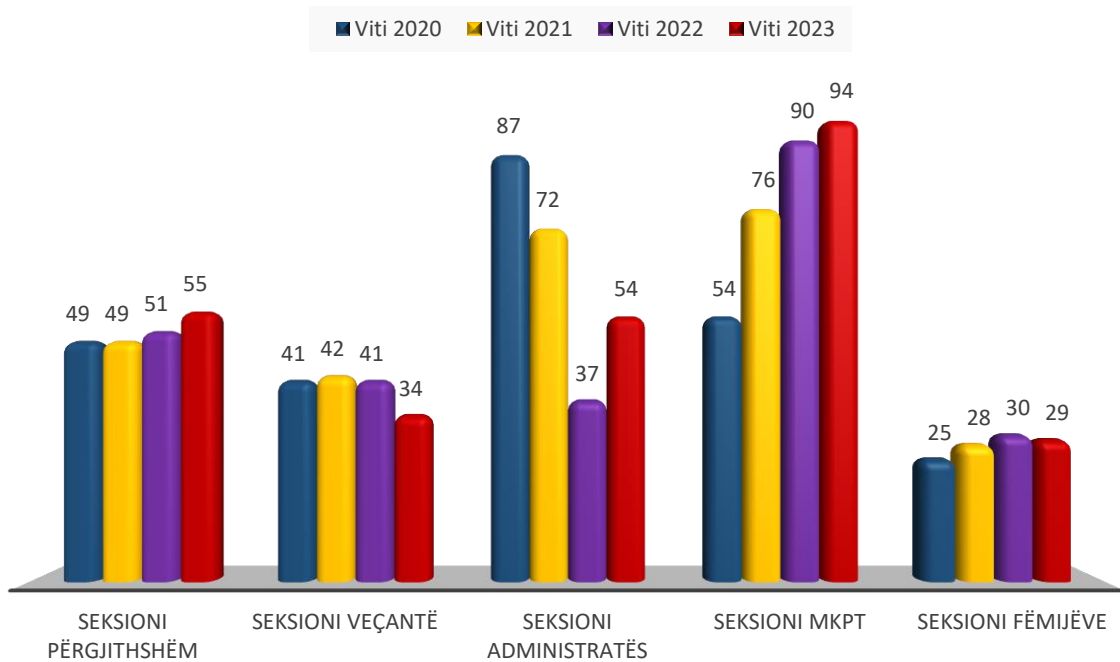


Paraqitja grafike e kurbës së ndryshimit të numrit të rekomandimeve të adresuar nga institucioni i Avokatit të Popullit ndër vite.

REKOMANDIMET E ADRESUARA NË VITIN 2023 SIPAS SEKSIONEVE



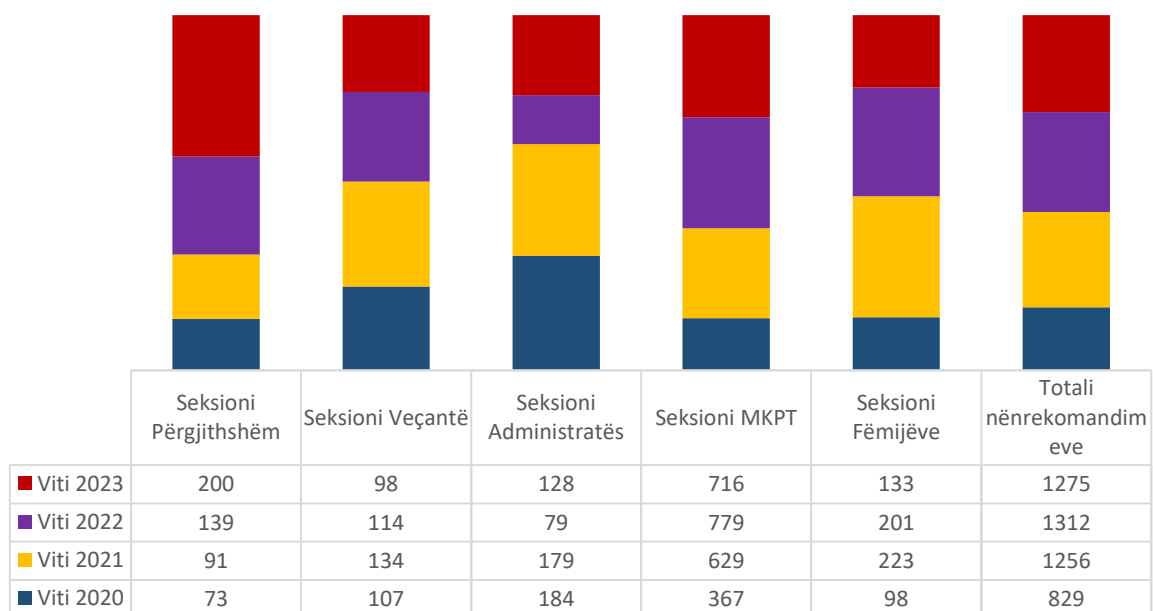
REKOMANDIME SIPAS SEKSIONEVE



Paraqitja grafike e rekomandimeve të adresuar ndër vite nga seksionet përkatëse.

Nga 266 rekomandime institucioni i Avokatit të Popullit ka adresuar gjithsej 1275 zëra, apo nënrekomandime.

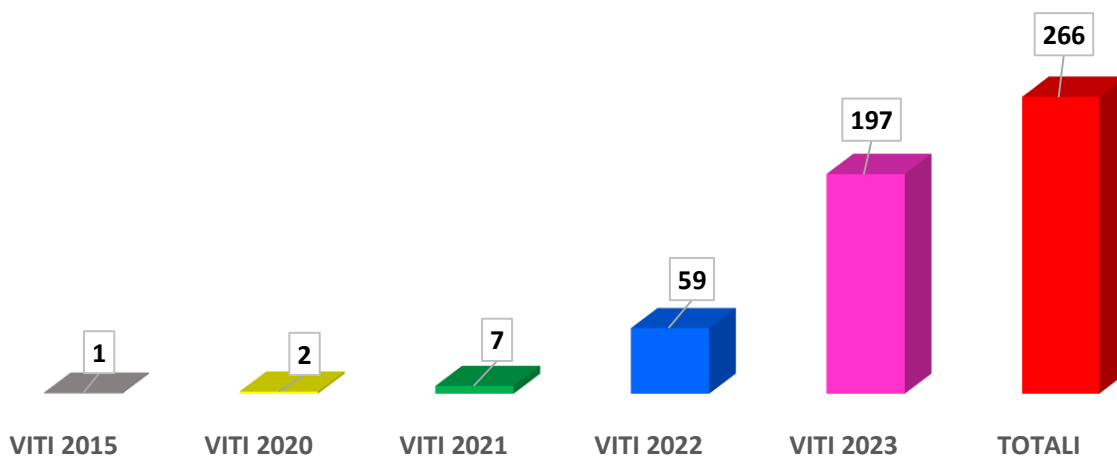
ZËRAT E REKOMANDUARA SIPAS SEKSIONEVE VITET 2020-2023



Paraqitja grafike e numrit të zërave të rekomanduara sipas seksioneve krahasuar për vitet 2020 – 2023

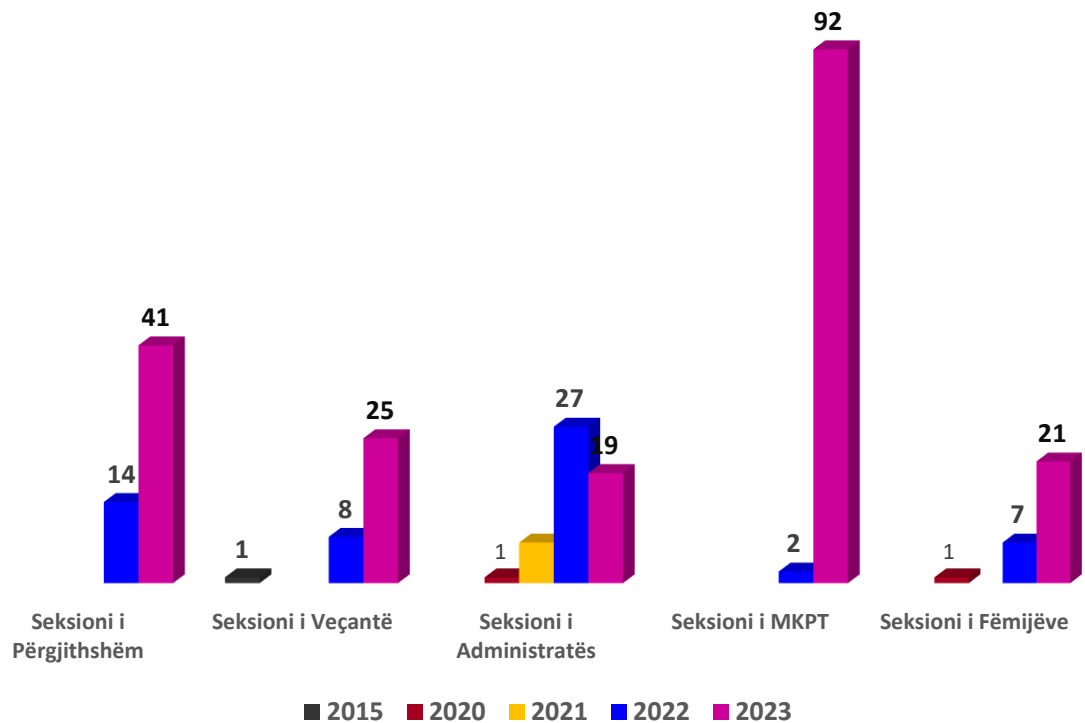
Siç mund të shihet në grafikun e mëposhtëm, nga 1275 zëra të rekomanduara nga institucioni i Avokatit të Popullit gjatë ushtrimit të mandatit të tij në vitin 2023, 34 % e tyre janë zbatuar nga institucionet e rekomanduara, 18% janë zbatuar pjesërisht, 33% nuk janë zbatuar, 9 % nuk kanë marre ende një përgjigje dhe 5% janë refuzuar.

REKOMANDIME



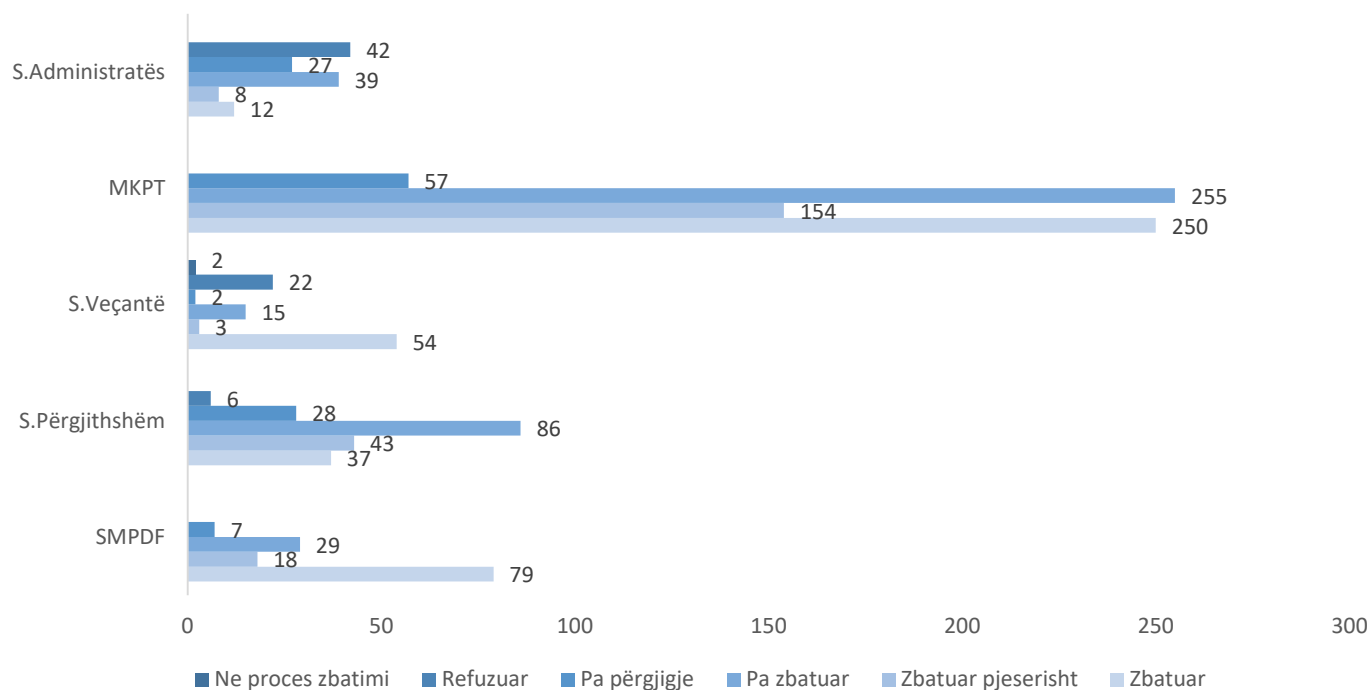
VITI	VITI 2015	VITI 2020	VITI 2021	VITI 2022	VITI 2023	TOTALI
Nr. I Rekomandimeve	1	2	7	59	197	266

Rekomandime sipas seksioneve 2015-2023



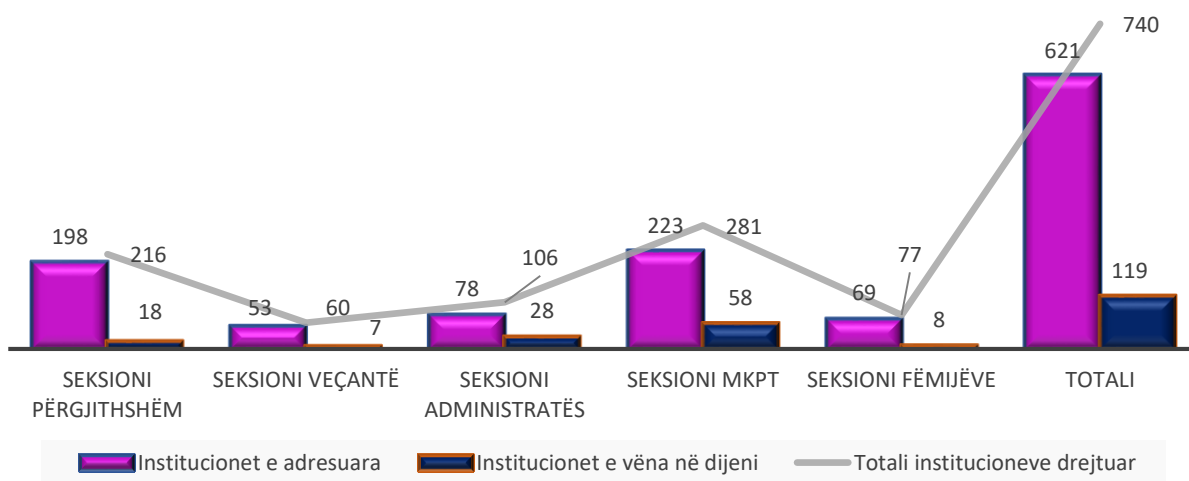
Viti	2015	2020	2021	2022	2023	Totali
Seksioni i Përgjithshëm				14	41	55
Seksioni i Veçantë	1			8	25	34
Seksioni i Administratës		1	7	27	19	54
Seksioni i MKPT				2	92	94
Seksioni i Fëmijëve		1		7	21	29
Totali						266

ZBATIMI I NËNREKOMANDIMEVE SIPAS SEKSIONEVE



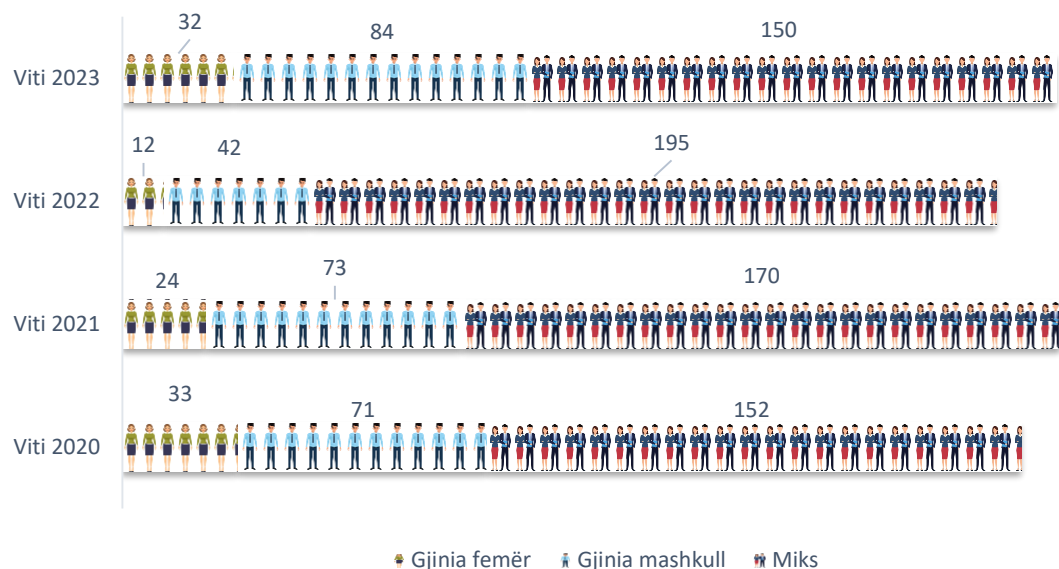
Paraqitja grafike e zbatimit të nënrekomandimeve për vitin 2023

INSTITUCIONET E ADRESUAR ME REKOMANDIM NË VITIN 2023



Paraqitja grafike e numrit të institucioneve të adresuara dhe të vëna në dijeni sipas seksioneve.

GJINIA E ANKUESVE PËR TË CILËT INSTITUCIONI KA ADRESUAR REKOMANDIM

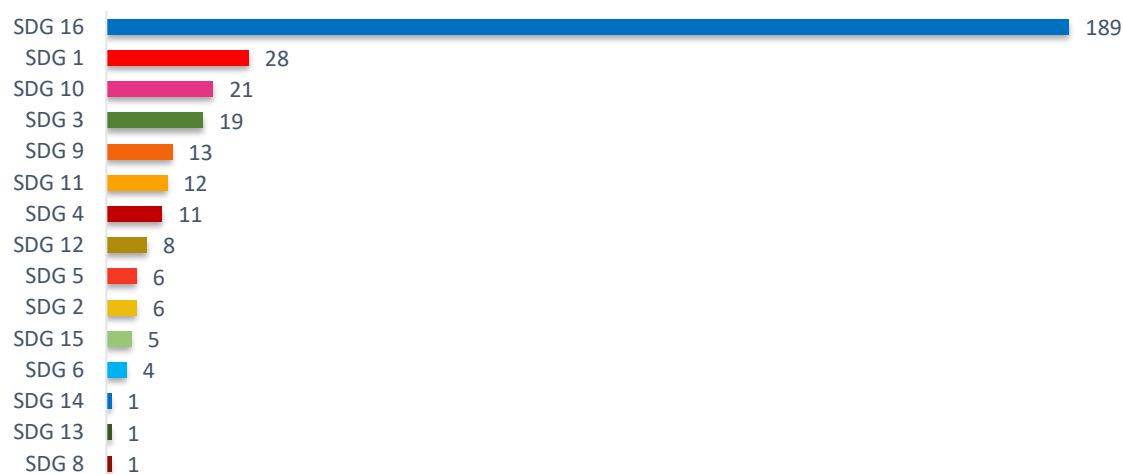


Paraqitja grafike e rekomandimeve të adresuar në vitet 2020-2023 sipas gjinisë së ankuesit.



Shpërndarja e rekomandimeve të realizuara nga institucioni i Avokatit të Popullit sipas 17 Objektivave të Zhvillimit të Qëndrueshëm (SDG) të miratuara nga miratuara nga Asambleja e Përgjithshme e OKB-së në vitin 2015¹ paraqitet si më poshtë:

REKOMANDIME TË ADRESUARA NË VITIN 2023 SIPAS SDG



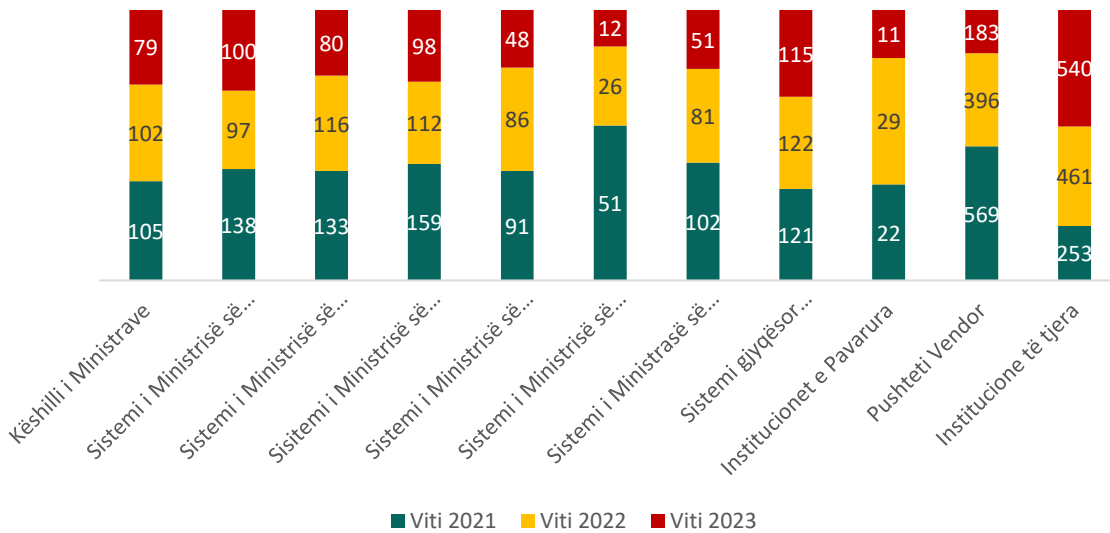
Paraqita grafike e shpërndarjes së rekomandimeve sipas Objektivave të SDG.

¹ Për një informacion më shumë lidhur mbi SDG -> [Lexo SDG](#)



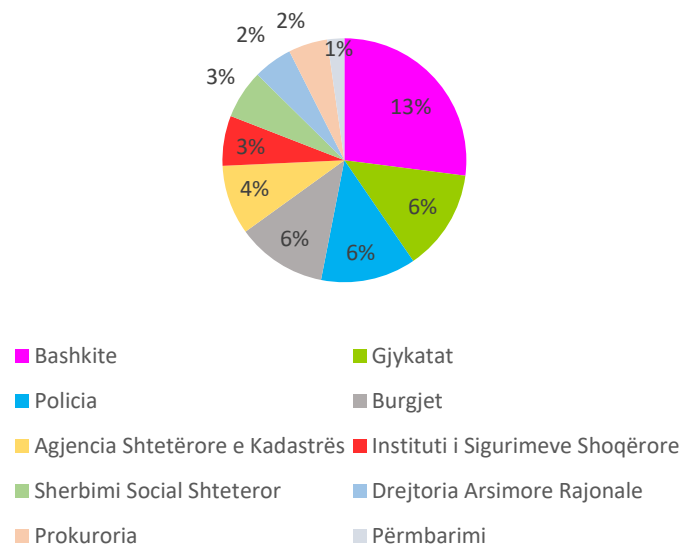
Paraqitja grafike e rasteve të regjistruara në vitin 2023, sipas fushave kryesore të të drejtave

SHPERNDARJA E RASTEVE TE REGJISTRUARA NË VITIN 2023 SIPAS INSTITUCIONEVE

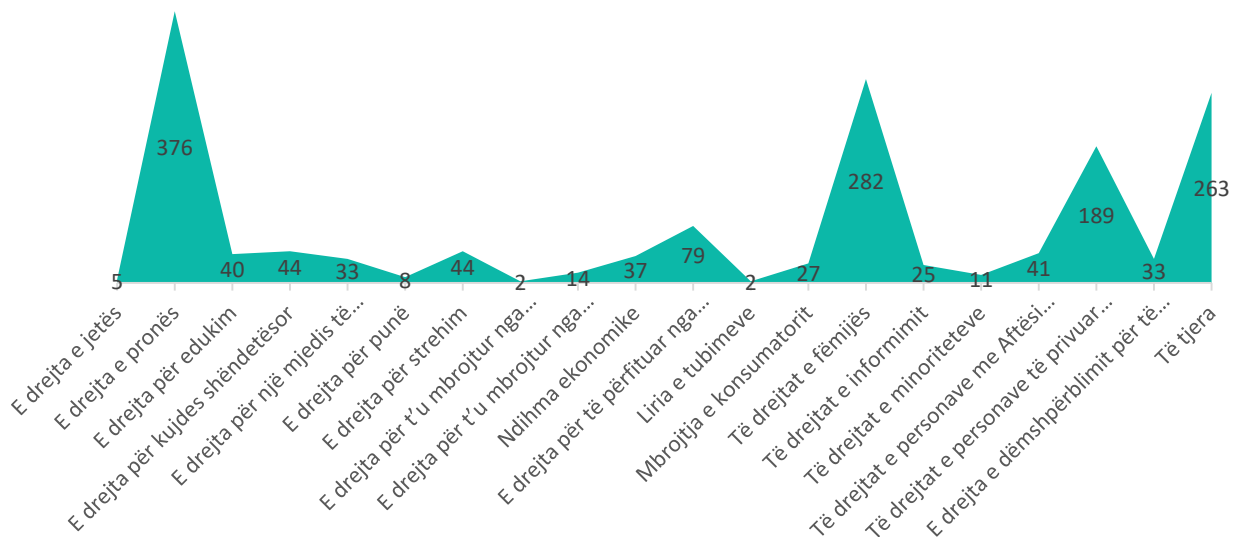
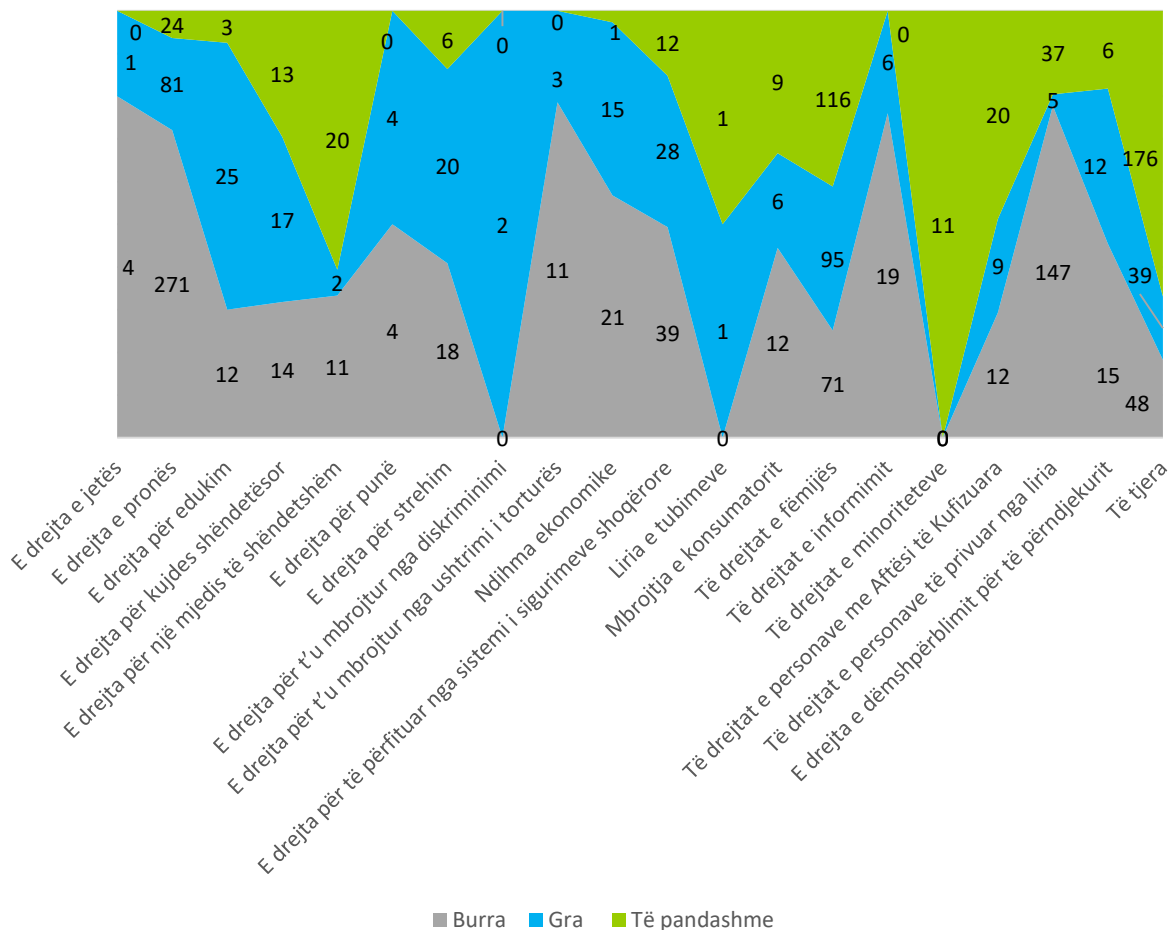


Paraqitja grafike e rasteve të regjistruara në vitin 2023, sipas sistemit të institucioneve

INSTITUCIONET NDAJ TË CILAVE ADRESOHET PJESA MË E MADHE E ANKESAVE, 2023



SHPËRNDARJA E RASTEVE SIPAS FUSHËS SË TË DREJTËS



Paraqitja grafike e rasteve të regjistruara për hetim nga institucioni i AP-së sipas shkeljes së të drejtës së pretenduar, viti 2023.

PRETENDIME PËR SHKELJE SIPAS SË DREJTËS 2021-2023

■ Viti 2021 ■ Viti 2022 ■ Viti 2023

